



La Política de Calidad de CARTONAJES PÉREZ gira en torno a nuestro principal objetivo, **el logro de la satisfacción del cliente**, fundamentado en la atención permanente a sus necesidades y expectativas, así como en el cumplimiento de los requisitos de calidad de aplicación a los embalajes y servicios que les ofrecemos.

El sistema de gestión de calidad de CARTONAJES PÉREZ, certificado de acuerdo con los requisitos de la Norma ISO 9001, incluye los **principios, directrices y compromisos** definidos en la Política de la Calidad con el fin de asegurar su adecuación al propósito y contexto de la organización, así como el apoyo a su dirección estratégica.

La Dirección de CARTONAJES PÉREZ asume los siguientes compromisos:

- **Cumplimiento de los requisitos** legales, reglamentarios y otros de aplicación, tales como los pactados con los clientes y/o partes interesadas para mantener la calidad y seguridad del producto.
- Competencia, formación y **toma de conciencia de las personas**, así como establecimiento de los medios para una comunicación eficaz.
- **Aportación de la infraestructura** y de los medios materiales necesarios para asegurar el logro de los objetivos y la adecuada implantación del sistema.
- Identificación y **gestión de los riesgos y oportunidades** derivados del contexto y de los requisitos de grupos de interés.
- Disposición de mecanismos para asegurar el seguimiento, medición y análisis del sistema, asegurando la orientación a la **prevención de fallos**.
- Revisión periódica del sistema y establecimiento de objetivos de calidad que permitan garantizar la **mejora continuada** y la eficacia del sistema.
- Disposición de la política de la calidad para las partes interesadas pertinentes.
- De manera global, **mejora continua del sistema de gestión de la calidad y de la organización**.

A través del presente documento, la Dirección de CARTONAJES PÉREZ quiere transmitir la convicción de que **la calidad es un factor clave para el logro del éxito** sostenido de la organización con lo que insta a todos sus grupos de interés a conocerla y a aplicar sus directrices. Mos, 27 de abril de 2018

La Dirección