



Política de Calidad

MC-01.02
Edición: 1
Pág. 2 de 2

La Dirección de **Fábrica de Accesorios y Embalaje SL**, organización cuya actividad es la fabricación de accesorios, envases y embalajes de cartón ondulado, expresa a través de la siguiente declaración su Política y sus objetivos de Calidad.

- El objetivo principal del Sistema de Gestión de Calidad es garantizar la calidad de nuestros productos de manera que satisfagan las necesidades de nuestros Clientes y sean conformes con las especificaciones aplicables, incluidas las de tipo legal y reglamentarias, y se alineen con la dirección estratégica de la compañía.
- La implantación de este sistema basado en la norma internacional ISO 9001 conlleva una mayor eficiencia en el funcionamiento de **FAE SL** así como la disminución de las no conformidades internas y de las reclamaciones de nuestros clientes, aumentando por tanto la satisfacción de los mismos.
- Para conseguir la mejora continua, la Dirección de **FAE SL** fija una serie de objetivos de carácter cuantitativo que son revisados de forma periódica dentro de la estrategia de empresa basada en el análisis del riesgo y la gestión de oportunidades.
- La obtención de unos niveles de Calidad adecuados requiere del conocimiento, del compromiso y de la participación de todo el personal de **FAE SL** y se consigue con la adecuada aplicación del Manual de Calidad, de los Procedimientos y de las Instrucciones, elaboradas dentro del marco documentado del sistema.
- Una preocupación permanente de la Gerencia de **FAE SL** es la formación, capacitación y toma de conciencia del personal, la verificación del cumplimiento de las disposiciones establecidas y la actualización del Manual y procedimientos para adecuarlos a la consecución de los objetivos previstos.
- La Gerencia de **FAE SL** delega en el Responsable de Gestión de Calidad la autoridad de la Calidad de nuestros productos con el objetivo de asegurar que el sistema implantado cumple con los requisitos establecidos, e informar del funcionamiento del mismo para que la Dirección pueda tomar las medidas oportunas tendentes a la mejora continua del Sistema.

Albert Noguera Alonso

Dirección